

## ЗНАЙТЕ!

ХОСТЕЛ считается самым экономным временным жильём для тех, кто ограничен в деньгах  
ХОСТЕЛЬЕР (Исполнитель услуги хостела) предоставляет в пользование :

- 1.) Спальные МЕСТА (койко-места / размер не менее 80×190 см.)
  - в ЖИЛОЙ комнате, возможно МНОГОМЕСТНОЙ (2, ... 20 и более)  
ПЛОЩАДЬЮ из расчёта не менее 4 кв. метров на каждое койко-место (включая площадь, занятую кроватью, одноярусной или двухъярусной)  
СМЕШАННОЙ или РАЗДЕЛЬНОЙ для мужчин и женщин
  - в здании (части здания)
  - в квартире (в нескольких квартирах) на этаже, разных этажах, в подъезде, в ЖИЛОМ ДОМЕ)
- 2.) Матрас, наматрасник, подушка, одеяло (спальное бельё и полотенце возможно за доплату)
- 3.) Индивидуальный запирающийся ящик/секция в шкафу (возможны прикроватные тумбочки)
- 4.) Общие места (возможно на цокольном этаже, в подвальных и иных помещениях без окон)
  - помещения общего пользования (душ, санузел/туалет, возможна кухня)
  - оборудование, иное имущество в них

**ОБЯЗАТЕЛЬНЫ** сопутствующие услуги (питьевая вода, уборка, удаление отходов)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ** услуги возможны (смена белья, стирка, сейф, буфет, кафе, столовая, иное)

**ДОСТУП** в хостел круглосуточный либо в часы работы (гостей извещают до размещения)

**ПРЕДОПЛАТА** обязательна только за первые сутки, при регистрации. Далее по Правилам хостела  
Для заезда (регистрации, размещения), выезда, а главное для расчёта посуточной стоимости и оплаты значение имеют установленные в каждом хостеле **СВОИ** :

- а.) «Время заезда» (единое для всех гостей);
- б.) «Расчётный час» выезда (единый для всех гостей)

**ОТНОШЕНИЯ** между Хостельером (руководителем), как исполнителем услуг,

и Гостем (проживающим), как потребителем таких услуг, **РЕГУЛИРУЮТСЯ** :

- 1) Правил проживания каждого конкретного хостела
- 2) Правилами, требованиями и нормами ГОСТа Р 56184—2014
- 3) Законом РФ «О защите прав потребителей» №.2300-1

**УЩЕРБ** причинённый Гостем имуществу хостела подлежит возмещению в установленном законом добровольном или судебном порядке.

**ШТРАФ** Хостельера в отношении Гостя (проживающего) возможен если в **СОВОКУПНОСТИ** :

- 1) Именно такой штраф и его размер указаны в Правилах проживания;
- 2) Именно такой штраф указан в письменном соглашении (договоре), предварительно подписанном гостем и Хостельером. Не обязателен. Доброволен. (ст.331 ГК РФ)

**ВЫСЕЛЕНИЕ** Гостя (проживающего) Хостельером досрочно возможно

с удержанием предоплаченных денег только в предусмотренных ГОСТом случаях :

- 1) Нахождения в хостеле в любом состоянии любого опьянения;
- 2) Нарушения Правил проживания / общественного порядка.

Хостельер (Руководитель), персонал хостела **ОТВЕТСТВЕННЫ** за полноту, качество услуг, соблюдение ими Правил проживания, норм ГОСТа, соблюдение ими Потребительских прав гостей, иных прав проживающих граждан.

ЖАЛОБЫ проживающие подают: 1) Хостельеру (Исполнителю / Руководителю) хостела

2) в Роспотребнадзор РФ / сайт: [rosпотребнадзор.ru](http://rosпотребнадзор.ru).

+7 (499) 973-26-90 / электронная почта: [depart@gse.ru](mailto:depart@gse.ru)

Горячая линия 8 800 100-00-04

в Москве 8 (499) 649-52-77 / <http://потребнадзор.москва>